

«Затверджую»
Головний лікар
ТзОВ «RESPECT DENTAL»
Савчук Р.І.
Наказ № 6
Від «15» січня 2019 року

Положення
про виконання гарантійних зобов'язань на окремі
стоматологічні послуги у центрі стоматологічної імплантації
«RESPECT DENTAL»
введено в дію з «15» січня 2019 р.

Центр стоматологічної імплантації «Respect Dental» надає своїм пацієнтам розширені гарантії на матеріали та послуги.

Гарантійний термін-це період, протягом якого пацієнт стоматологічного центру має право вимагати безкоштовного усунення недоліків виконаної роботи або зменшення ціни на виконану роботу в разі виявлення недоліків у виконаній роботі.

*Претензії пацієнтів стоматологічного центру, передбачені чинним законодавством України про захист прав споживачів, можуть бути подані протягом гарантійного терміну **за умови**, що пацієнт дотримувався таких рекомендацій і вимог лікаря – стоматолога :*

- Дотримання правил гігієни порожнини рота;
- Відсутність екстремальних умов для зубів(травми розколювання горіхів, розгризання кісток і т.д.);
- Відсутність патології прикусу;
- **Регулярне** відвідування лікаря-стоматолога з профілактичною метою-2 рази в рік(частота відвідувань може бути скорегована лікарем, виходячи з індивідуальної ситуації пацієнта);
- **Негайне** звернення до стоматологічного центру в разі появи ускладнень лікування або зламу зубних протезів;

У разі невиконання всіх вищеописаних вимог і рекомендацій або отримання стоматологічних послуг в інших стоматологічних закладах(або самолікування),центр стоматологічної імплантації «Respect Dental» залишає за собою право перегляду гарантійних зобов'язань на надані послуги.

Наші ГАРАНТІЇ на ПЛОМБИ(реставрації зубів)

Вид пломби	Термін гарантії
Пломба з фотополімеру	2 роки
Пломба зі склоіномеру	1 рік

Наші ГАРАНТІЇ на ПРОТЕЗУВАННЯ ЗУБІВ

Вид зубного протезування	Термін гарантії
Металокерамічна коронка	3 роки
Цирконієва коронка	3 роки
Знімна конструкція	2 роки

Наші ГАРАНТІЇ на зубні ІМПЛАНТАНТИ

Згідно зі світовою статистикою(приблизно у 1,5% випадків) може мати місце неприживлення(або безпричинна втрата)імпланту.

В таких випадках у центрі стоматологічної імплантації «Respect Dental» виконується безкоштовна заміна зубного імплантанту.

У разі механічного зламу зубного імплантанту ми замінимо його абсолютно безкоштовно в будь –який період часу, оскільки на механічну цілісність імплантанту діє довічна гарантія виробника.

Гарантія поширюється на всі зубні імплантанти, що встановлюються в нашому Центрі.

Наші ГАРАНТІЇ на ЛІКУВАННЯ КОРЕНЕВИХ КАНАЛІВ, ВИДАЛЕННЯ ЗУБІВ та інші хірургічні процедури

На процедури лікування кореневих каналів, видалення зубів та інші хірургічні процедури існує тільки **«прогноз лікування»** (ймовірність успіху лікування зубів).

Успіх лікування кореневих каналів(ендодонтичного лікування), видалення зуба та іншого хірургічного стоматологічного лікування залежить від таких факторів:

- Стан імунної системи;
- Використання стоматологом протоколу лікування;
- Якість матеріалу, що використовується стоматологом в процесі лікування;
- Анатомічні особливості організму пацієнта;
- Склад мікрофлори порожнини рота пацієнта.

Приблизно 50% успіху лікування кореневого каналу, видалення зуба чи іншого хірургічного стоматологічного лікування залежить від індивідуальних особливостей організму та стану імунної системи пацієнта.

Ми гарантуємо виконання сучасних міжнародних протоколів лікування(США та Європи) та якість матеріалів, використовуваних лікарями нашого Центру.

Наші ГАРАНТІЇ на ДИТЯЧУ СТОМАТОЛОГІЮ

Наші гарантії на послуги дитячої стоматології поширюються на лікування тимчасових(молочних) і постійних зубів.

Обов'язковими вимогами для дії гарантії є:

- **Дотримання правил індивідуальної гігієни ротової порожнини дитини;**
- **Проф.огляд у стоматолога з періодичністю 1 раз в 3-6 міс.(згідно з рекомендацією вашого лікаря, що вказано у медичному висновку);**
- **Контроль індивідуальної гігієни та проведення професійної гігієнічної чистки ротової порожнини(за необхідності) із періодичністю не рідше 1 разу на 6 місяців.**

У разі невиконання всіх вищеописаних обов'язкових вимог або отримання стоматологічних послуг в інших стоматологічних закладах(або самолікування), центр стоматологічної імплантації «Respect Dental» залишає за собою право перегляду гарантійних зобов'язань на надані послуги.

Вид стоматологічного лікування	Термін гарантії
Пломба молочного зуба, фотополімер	1 рік
Пломба молочного зуба, склоіномер	6 місяців
Коронка на молочний зуб	2 роки
Пломба на постійний зуб, фотополімер	2 роки
Пломба постійного, склоіномер	1 рік

Якщо лікування проводилось без знеболення та ізоляції кофердамом – гарантії не поширюються!